

U M O W A nr DZPZ/333/305/2018 – projekt

zawarta w dniu w ramach przeprowadzonego postępowania do 30 tysięcy EURO pomiędzy firmą:,
NIP:, **REGON:**, **KRS:**, zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

.....
a Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON : 000293976, KRS: 0000000449 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor - Irena Kierzkowska

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie oprogramowania wspomagającego zarządzanie danymi kadrowymi tj. elektronicznej listy obecności oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego z obsługi oprogramowania, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Dostawa i wdrożenie oprogramowania oraz przeszkolenie personelu nastąpi w terminie 30 dni od podpisania umowy.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na oprogramowanie, bezterminowej, bez możliwości wypowiedzenia.
4. Dostawa i wdrożenie oprogramowania oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego zostaną potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym oraz protokołem z przeszkolenia.
5. Integralną część umowy jest Zaproszenie do złożenia oferty cenowej oraz oferta Wykonawcy.

§ 2

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczone oprogramowanie.
2. Wykonawca, w cenie umowy, zobowiązuje się do świadczenia opieki powdrożeniowej oprogramowania, przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego i protokołu z przeszkolenia. Zakres opieki powdrożeniowej obejmuje:
 - 1) konsultacje telefoniczne dla użytkowników oprogramowania;
 - 2) usuwanie w sposób zdalny awarii powstałych w trakcie eksploatacji oprogramowania w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia (np. po konsultacjach telefonicznych). Jeżeli usunięcie awarii nie będzie możliwe w sposób zdalny, Wykonawca usunie awarię w siedzibie Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia;
 - 3) dostarczenie suplementu do dokumentacji w przypadku rozpoczęcia eksploatacji nowej wersji oprogramowania.
 - 4) aktualizację oprogramowania uwzględniającą:

- a) dostosowanie oprogramowania do zmieniających się przepisów prawa,
 - b) optymalizację szybkości działania,
 - c) modyfikację ergonomii oprogramowania;
 - d) modyfikacje oprogramowania związane z aktualizacjami oprogramowania serwerów i stacji klienckich przez jego producenta.
- 5) szkolenia użytkowników i administratorów a w przypadku niewielkich zmian dostarczenie użytkownikom informacji pisemnej;
 - 6) Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych będzie się odbywać drogą internetową, telefonicznie, faksem lub poprzez e-mail.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości integracji zaoferowanego oprogramowania z systemem Rejestracji Czasu Pracy (RCP) .

§ 3

1. Za świadczenie usług objętych umową WYKONAWCY, przysługuje wynagrodzenie miesięczne za okres 24 miesiące, liczony od podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego i protokołu z przeszkolenia, w wysokości netto: zł (słownie zł:), plus należny podatek VAT 23% . Wartość umowy za okres 24 miesiące wynosi zł brutto/ słownie:
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu, przelewem w terminie do 60 dni licząc od dnia dostarczenia faktur jednostkowej. Wykonawca wystawi fakturę w ostatnim dniu roboczym miesiąca kalendarzowego.
3. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4.

Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:

Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006 na konto wskazane na fakturze.

§ 5.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
 - 1) w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto określonej § 3 ust.1 umowy w przypadku zwłoki w dostawie i wdrożeniu oprogramowania, za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 3 % wartości umowy brutto,
 - 2) w wysokości 5 % ceny, określonej w § 3 ust 1 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy po dwukrotnym bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości w realizacji umowy.

- 3) w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 w przypadku zwłoki usunięciu awarii oprogramowania, za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 20 % tego wynagrodzenia, w danym miesiącu.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną. Wykonawca odpowiada za skutki związane z korzystaniem z udostępnionego na podstawie niniejszej umowy programu oraz za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności ich użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad programu, jego nośników czy uprawnień instalacyjnych do wysokości wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.

§ 7.

Do kontaktów roboczych Strony ustalają:

- 1) ze strony Wykonawcy –, tel.,
- 2) ze strony Zamawiającego –, tel.,

§ 8.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym a art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

§ 9.

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.
5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:
 - a) dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
 - b) dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,

6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.
10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze.
13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.
15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.
16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.

19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.

20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.

21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

§ 10.

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy **Kodeksu Cywilnego**.

§ 11.

Spory, powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu Powszechnego** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron, w trybie natychmiastowym.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w **Art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych**.

§ 13.

Umowa spisana została w **3 egzemplarzach**, dwie dla Zamawiającego i **jedna** dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający